



LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Tahun 2025



**INSPEKTORAT DAERAH
KOTA BOGOR**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di lingkungan Inspektorat Daerah Kota Bogor Tahun 2025 sebagaimana amanat Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Laporan ini memuat informasi mengenai metode pelaksanaan survei, responden serta analisis terhadap 9 (sembilan) unsur pelayanan publik sebagai pembentuk Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pemerintah Kota Bogor.

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di lingkungan Inspektorat Daerah Kota Bogor Tahun 2025 ini, khususnya para auditee yang telah memberikan saran dan masukan dalam bentuk kuesioner yang sifatnya untuk perbaikan kedepan. Semoga hasil dari pada survei ini dapat memberikan manfaat bagi semua pengguna layanan Inspektorat Daerah Kota Bogor. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan taufik dan hidayah-Nya kepada kita semua. Aamiin.

Bogor, Desember 2025

	Ditandatangani secara elektronik oleh : INSPEKTUR DAERAH, <u>DRS. IRWAN RIYANTO, M.Si.</u> Pembina Utama Muda
---	--

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI ii

EXECUTIVE SUMMARY iii

BAB I PENDAHULUAN 1

BAB II DATA DAN ANALISIS 8

BAB III KESIMPULAN DAN REKOMENDASI 15

LAMPIRAN I 16

LAMPIRAN II 20



EXECUTIVE SUMMARY

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) merupakan salah satu indikator yang digunakan untuk mengukur keberhasilan penyelenggaraan pelayanan publik. Nilai IKM diperoleh dari hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) yang dalam pelaksanaannya berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pelaksanaan SKM pada Inspektorat Daerah Kota Bogor Kota Bogor dilaksanakan secara langsung pada 36 (tiga puluh enam) Perangkat Daerah di lingkungan Pemerintah Kota Bogor dengan menggunakan metode kuesioner SKM. Kuesioner sebagaimana dimaksud memuat 25 (Dua Puluh Lima) pertanyaan terkait dengan 9 (Sembilan) unsur pelayanan yang menjadi Indikator Kepuasan Masyarakat, hasil pengolahan data kuisisioner SKM pada Inspektorat Daerah Kota Bogor Tahun 2025 menunjukkan bahwa tingkat kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik pada Inspektorat Daerah Kota Bogor Kota Bogor adalah “Sangat Baik”. Hal ini ditunjukkan oleh nilai Indeks Kepuasan Masyarakat setelah dikonversi adalah sebesar 91,05. Unsur pelayanan yang memiliki nilai rata-rata tertinggi dengan mutu pelayanan “sangat baik” terdapat pada Unsur Biaya/Tarif dengan Nilai Interval Konversi sebesar 93,54, Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan dengan Nilai Interval Konversi sebesar 93,11, Unsur Kompetensi Pelaksana dengan Nilai Konversi sebesar 92,17, Unsur Perilaku Pelaksana dengan Nilai Interval Konversi sebesar 91,93, Unsur Waktu Pelayanan dengan Nilai Interval Konversi sebesar 90,46, Unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan dengan Nilai Interval Konversi sebesar 90,44, Unsur Sistem, Mekanisme dan Prosedur dengan Nilai Interval Konversi sebesar 89,70, Unsur Sarana dan Prasarana dengan Nilai Interval Konversi sebesar 89,53 dan Unsur Persyaratan dengan Nilai Interval Konversi sebesar 88,60. Apabila dilihat dari keseluruhan Nilai Interval Konversi, Unsur Persyaratan memiliki nilai terendah, hal tersebut perlu dijadikan rekomendasi tindak lanjut dalam membangun kualitas pelayanan Inspektorat Daerah Kota Bogor berikutnya.

BAB I PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Pelayanan publik menurut Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administrative yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik. Pelayanan prima atau service excellent merupakan salah satu inidikator penilaian keberhasilan kinerja pemerintah.

Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, maka unit penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan pelayanan. Pemerintah akan dianggap berhasil jika mampu memberikan pelayanan yang memuaskan kepada publiknya serta dapat mendorong kemajuan dan kesejahteraan bagi masyarakatnya. Kualitas layanan publik diukur berdasarkan hasil Survei Kepuasan berdasarkan asas penyelenggaraan pelayanan publik sesuai Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, yaitu:

- 1) Kepentingan umum;
- 2) Kepastian hukum;
- 3) Kesamaan hak;
- 4) Keseimbangan hak dan kewajiban;
- 5) Keprofesionalan;
- 6) Partisipatif;
- 7) Persamaan perlakuan/tidak diskriminatif;
- 8) Keterbukaan;
- 9) Akuntabilitas;
- 10) Fasilitas dan perlakuan khusus bagi kelompok rentan;
- 11) Ketepatan waktu; dan
- 12) Kecepatan, kemudahan, dan keterjangkauan.

Dalam rangka mendorong terwujudnya peningkatan kualitas pelayanan publik sesuai dengan harapan para pengguna layanan, Inspektorat Daerah Kota Bogor Kota Bogor secara

rutin menyelenggarakan kegiatan monitoring, evaluasi, dan pelaporan penyelenggaraan pelayanan publik melalui Survei Kepuasan Masyarakat (SKM). Pelaksanaan SKM juga merupakan salah satu upaya Inspektorat Daerah Kota Bogor dalam mewujudkan Reformasi Birokrasi pada Bidang Pelayanan Publik.

Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) merupakan salah satu metode yang digunakan untuk mendapatkan feedback/umpan balik atas kinerja/kualitas pelayanan publik yang diberikan Inspektorat Daerah Kota Bogor kepada para pengguna layanan, sebagai bahan perbaikan dan peningkatan kinerja/kualitas pelayanan secara berke-sinambungan. Kinerja/kualitas pelayanan publik sebagaimana dimaksud meliputi pelayanan yang diberikan kepada masyarakat baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada tahun 2025, pelaksanaan SKM pada Inspektorat Daerah Kota Bogor dilaksanakan terhadap 36 (tiga puluh enam) Perangkat Daerah di lingkungan Pemerintah Daerah Kota Bogor dengan berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Sebagai tolak ukur capaian keberhasilan dan bahan evaluasi kinerja penyelenggaraan pelayanan publik tersebut digunakan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebagai angka pembandingnya.

B. MAKSUD DAN TUJUAN PELAKSANAAN KEGIATAN

Maksud pelaksanaan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah untuk meningkatkan kualitas pelayanan secara berkelanjutan sesuai dengan tuntutan dan harapan bagi masyarakat Kota Bogor. Tujuan kegiatan SKM yaitu untuk mengetahui gambaran kinerja unit pelayanan publik secara obyektif dan transparan sebagai bahan untuk merumuskan alternatif solusi dalam upaya memperbaiki kualitas penyelenggaraan pelayanan publik pada Inspektorat Daerah Kota Bogor secara berkelanjutan.

C. SASARAN

Sasaran pelaksanaan kegiatan SKM antara lain:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;

2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

D. DASAR HUKUM

Dasar hukum pelaksanaan kegiatan SKM antara lain sebagai berikut:

1. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

E. INSTRUMEN KEGIATAN

Pelaksanaan SKM pada Inspektorat Daerah Kota Bogor Tahun 2025 berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Instrumen yang digunakan dalam pelaksanaan SKM dimaksud adalah kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat, yang terdiri atas 25 (Dua Puluh Lima) pertanyaan yang memuat 9 (sembilan) variable/unsur pelayanan sebagai berikut:

1. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat (dokumen atau barang atau hal lain) yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

System, mekanisme, dan prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Waktu Penyelesaian

Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan suatu proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Spesifikasi Pelayanan Produk

Spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan

5. Kualitas Produk Layanan

Kualitas produk layanan adalah kemampuan pemberi layanan yang dilakukan untuk memberikan pelayanan yang terbaik dan bermutu kepada pengguna layanan untuk menciptakan kepuasan pengguna layanan.

6. Kompetensi Pelaksana

Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. Perilaku Pelaksana

Perilaku pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Sarana Prasarana

Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam penyelenggaraan pelayanan publik. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses pelayanan publik. Istilah sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin, dll) sedangkan istilah prasarana digunakan untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

9. Penanganan Pengaduan

Penanganan pengaduan adalah kegiatan pengelolaan pengaduan sesuai dengan mekanisme dan tata cara pengelolaan pengaduan.

Desain bentuk jawaban dalam setiap pertanyaan unsur pelayanan dalam kuesioner berupa jawaban pertanyaan pilihan berganda. Bentuk pilihan jawaban pertanyaan kuesioner

bersifat kualitatif untuk mencerminkan tingkat kualitas pelayanan publik. Pembagian jawaban dibagi dalam 6 (empat) kategori, seperti yang tertuang dibawah ini :

NO	NILAI PERSEPSI			
	1	2	3	4
1	Tidak Sesuai	Kurang Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
2	Tidak Cepat	Kurang Cepat	Cepat	Sangat Cepat
3	Tidak Mampu	Kurang Mampu	Mampu	Sangat Mampu
4	Tidak Ramah	Kurang Ramah	Ramah	Sangat Ramah
5	Sangat Mengecewakan	Mengecewakan	Memuaskan	Sangat Memuaskan
6	Tidak Berkualitas	Kurang Berkualitas	Berkualitas	Sangat Berkualitas

F. METODE PELAKSANAAN

1. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data SKM dilaksanakan pada 36 (tiga puluh enam) perangkat daerah yang menjadi objek Inspektorat Daerah Kota Bogor.
2. Jumlah Responden
Target responden Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Final Tahun 2025 adalah Perangkat Daerah Kota Bogor dan Masyarakat Kota Bogor.
3. Pelaksanaan Pengumpulan Data
Pengumpulan data dilakukan melalui hasil dari pengisian kuesioner SKM secara online melalui tautan <https://inspektorat.kotabogor.go.id/auth/kuesioner> 14. Selanjutnya kuesioner SKM yang telah diisi direkapitulasi oleh Tim Pelaksanaan SKM.
4. Pengolahan Data Survei Pengolahan data Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) dilakukan oleh Tim Pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Inspektorat Daerah Kota Bogor. Berikut ini langkah pengolahan datanya hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) :
 - a) Data isian kuesioner dari setiap responden dimasukkan ke dalam formulir pada Microsoft Excel;
 - b) Masing-masing unsur pelayanan pada pertanyaan SKM diberi nilai berdasarkan “nilai rata-rata tertimbang”. Dalam perhitungan survei kepuasan masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Nilai rata-rata tertimbang masing-masing unsur pelayanan dihitung dengan rumus berikut:

$$\text{Bobot Nilai Rata-Rata Tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{X} = N$$

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Survey Kepuasan Masyarakat} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25 – 100, maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKM Unit Pelayanan} \times 25$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian IKM, dibuatlah tabel informasi nilai persepsi, nilai interval, nilai interval konversi, mutu pelayanan dan kinerja unit pelayanan sebagai berikut:

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	2	3	4	5
1	1,00 – 1,83	1 – 16,67	F	Sangat Tidak Baik
2	1,84 – 2,67	16,68 – 33,33	E	Tidak Baik
3	2,68 – 3,51	33,34 – 50,00	D	Kurang Baik
4	3,52 – 4,35	50,01 – 66,67	C	Cukup Baik
5	4,36 – 5,19	66,68 – 83,33	B	Baik
6	5,20 – 6,00	83,34 - 100	A	Sangat Baik

Sumber : PermenPAN RB No 14 Tahun 2017

G. TIM PELAKSANA SKM PADA INSPEKTORAT DAERAH KOTA BOGOR

Tim pelaksanaan kegiatan Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Final Tahun 2025 pada Inspektorat Daerah Kota Bogor dibentuk dan ditugaskan berdasarkan Surat Keputusan Inspektur Daerah Kota Bogor Nomor: 700.45-8 Tahun 2025 Tanggal 03 Februari 2025 dengan susunan Tim sebagai berikut:

TIM PELAKSANA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) INSPEKTORAT DAERAH KOTA BOGOR TAHUN 2025

Pengarah	:	Inspektur Daerah Kota Bogor
Ketua	:	Sekretaris Inspektorat Daerah Kota Bogor
Anggota	:	Inspektur Pembantu I
	:	Inspektur Pembantu II
	:	Inspektur Pembantu III
	:	Inspektur Pembantu Khusus
	:	Kepala Sub Bagian Administrasi Umum dan Keuangan
Sekretariat	:	Analisis Perencana, Evaluasi dan Pelaporan
	:	Pengolah Data dan Informasi

Ketugasan Tim adalah sebagai berikut :

1. Menyusun tatakala pelaksanaan dan penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat;
2. Menyelenggarakan koordinasi penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat;
3. Melakukan identifikasi responden Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Melakukan penyusunan dan pendistribusian kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat kepada responden;
5. Melakukan rekapitulasi hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
6. Melakukan pengolahan dan analisa data hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
7. Melakukan langkah-langkah yang diperlukan sebagai tindak lanjut hasil Survei; dan
8. Menyusun dan menyampaikan laporan hasil Survei Kepuasan Masyarakat

BAB II DATA DAN ANALISIS

A. DATA KUESIONER

Dari hasil rekapitulasi, jumlah kuesioner Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Final yang mengisi pada link <https://inspektorat.kotabogor.go.id/auth/kuesioner14> sebanyak 503 (lima ratus tiga) responden. Berikut kami jelaskan karakteristik responden Survei Kepuasan Masyarakat pada Inspektorat Kota Bogor sebagai berikut :

1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis

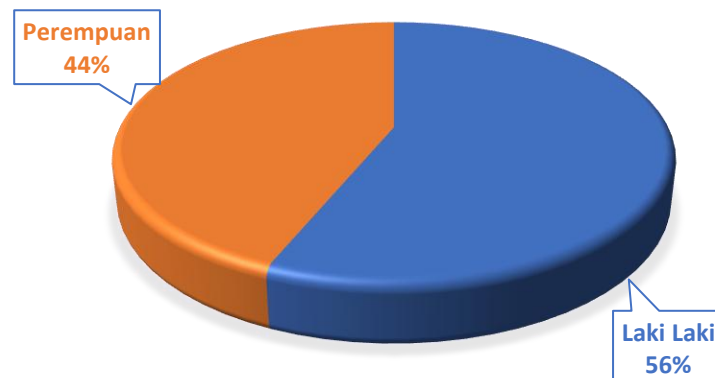
Berdasarkan jumlah kuesioner yang masuk sebanyak 503 (lima ratus tiga) dapat dijelaskan bahwa responden pengisian Survei Kepuasan Masyarakat pada Inspektorat Kota Bogor berjenis laki-laki yaitu sebanyak 283 (dua ratus delapan tiga) orang atau setara dengan 56,26 persen dan responden berjenis kelamin perempuan sebanyak 220 (dua ratus dua puluh) orang atau setara dengan 43,74 persen. Berikut disampaikan tabel responden berdasarkan jenis kelamin dalam Tabel 2.1 berikut ini :

Tabel 2.1
Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

NO	JENIS KELAMIN	JUMLAH	PERSENTASE
1	Laki Laki	283	56,26
2	Perempuan	220	43,74
TOTAL		503	100

Sumber : Data Primer Olahan, 2025

Adapun data responden berdasarkan jenis kelamin, apabila digambarkan dalam diagram sebagai berikut :



2. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat pendidikan

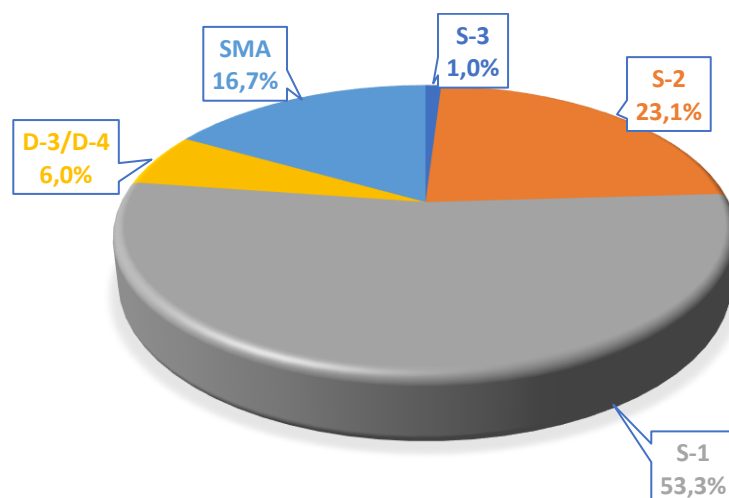
Jika dilihat dari tingkat pendidikan, responden pengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat pada Inspektorat Kota Bogor paling banyak berpendidikan S1 yaitu sebanyak 268 orang atau 53,28 persen, kemudian responden dengan pendidikan S2 sebanyak 116 orang atau 23,06 persen, kemudian responden dengan pendidikan SMA atau sederajat sebanyak 84 orang atau 16,70 persen, kemudian responden dengan pendidikan D3/D4 sebanyak 30 orang atau 5,96 persen dan responden berpendidikan S3 Sebanyak 5 orang atau 0,99 persen. Berikut disampaikan tabel responden berdasarkan pendidikan dalam Tabel 2.2 berikut ini :

Tabel 2.2
Data Responden SKM
Berdasarkan Pendidikan

NO	TINGKAT PENDIDIKAN	JUMLAH	PERSENTASE
1	S-3	5	0,99
2	S-2	116	23,06
3	S-1	268	53,28
4	D-3/D-4	30	5,96
5	SMA	84	16,70
TOTAL		503	100

Sumber : Data Primer Olahan, 2025

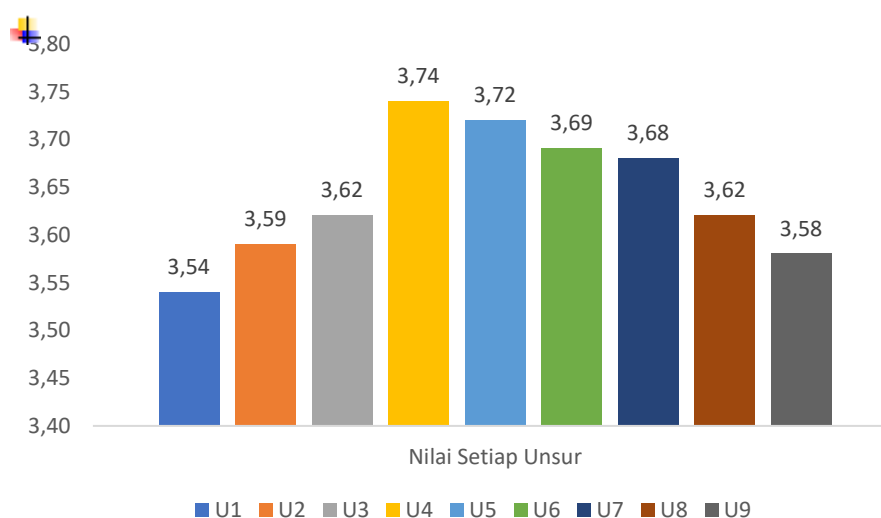
Adapun data responden berdasarkan tingkat pendidikan, apabila digambarkan dalam diagram sebagai berikut :



Dari hasil pengolahan data dengan mengacu pada PermenPAN RB Nomor 14 Tahun 2017, diperoleh hasil bahwa Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Inspektorat Kota Bogor Tahun 2025 mendapat skor **91,05** dengan kategori **Sangat Baik**. Berikut kami sajikan data nilai Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) berdasarkan unsur layanan sebagai berikut :

NO	UNSUR LAYANAN	NILAI UNSUR LAYANAN
1	2	3
1	Persyaratan	88,60
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	89,70
3	Waktu Pelayanan	90,46
4	Biaya/Tarif	93,54
5	Produk Spesifikasi jenis pelayanan	93,11
6	Kompetensi pelaksana	92,17
7	Perilaku pelaksana	91,93
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	90,44
9	Sarana dan Prasarana	89,53
SKOR IKM		91,05

Adapun data nilai unsur layanan, apabila digambarkan dalam diagram sebagai berikut :



Rekapitulasi IKM pada Unit Pelayanan

NO	PERANGKAT DAERAH	SKOR IKM
1	2	3
1	Inspektorat Daerah Kota Bogor Kota Bogor	91,05

B. ANALISIS

1. Unsur Persyaratan Layanan

Diketahui bahwa dalam mendapatkan layanan oleh Inspektorat Daerah Kota Bogor untuk memenuhi persyaratan dan dokumen-dokumen yang dibutuhkan dalam pemeriksaan dinyatakan sangat sesuai yang disampaikan oleh 232 (dua ratus tiga puluh dua) responden dari 503 (lima ratus tiga) responden atau sebanyak 46,12 persen. Dari data tersebut juga diketahui, responden yang menyatakan persyaratan sudah sesuai juga cukup banyak yaitu 220 (dua ratus dua puluh) responden atau 43,74 persen. Namun demikian masih ditemukan adanya responden yang menyatakan bahwa dalam mengumpulkan persyaratan dalam layanan pemeriksaan Inspektorat Daerah Kota Bogor masih kurang sesuai sebanyak 22 (dua puluh dua) responden atau 4,37 persen.

2. Unsur Prosedur Layanan

Dalam sistem, mekanisme, dan prosedur layanan pemeriksaan yang dilaksanakan oleh Inspektorat Daerah Kota Bogor, diketahui bahwa 276 (dua ratus tujuh puluh enam) responden menjawab sangat sesuai atau setara dengan 54,87 persen dari total responden, selain itu sebanyak 196 (seratus Sembilan enam) responden menyatakan sesuai atau setara dengan 38,97 persen, selain itu sebanyak 31 (tiga puluh satu) responden menyatakan cukup sesuai atau setara dengan 6,16 persen.

3. Unsur Waktu Pelayanan

Unsur waktu pelayanan dalam kegiatan pemeriksaan yang dilaksanakan oleh Inspektorat Daerah Kota Bogor merupakan ketepatan waktu dalam penyampaian Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP) kepada entitas. Dalam ketepatan waktu penyampaian LHP ini, dari total 503 (lima ratus tiga) responden, sebanyak 257 (dua ratus lima puluh tujuh) responden atau setara dengan 51,09 persen menjawab sangat setuju, serta sebanyak 218 (dua ratus delapan belas) responden menyatakan setuju atau setara dengan 43,34 persen dalam ketepatan waktu penyampaian LHP. Selain itu dalam unsur waktu pelayanan Inspektorat Daerah Kota Bogor terdapat 2,78 persen yang menyatakan kurang setuju yang dinyatakan oleh 14 (empat belas) responden.

4. Unsur Biaya/Tarif Layanan

Pada unsur biaya/tarif layanan yang dilaksanakan oleh Inspektorat Daerah Kota Bogor, tidak terdapat biaya pelayanan hal tersebut diutarakan oleh 321 (tiga ratus dua puluh satu) responden yang menyatakan sangat sesuai atau setara 63,82 persen dari total responden sebanyak 503 (lima ratus tiga). Selain itu terdapat responden yang menyatakan sesuai sebanyak 169 (seratus enam puluh sembilan) responden atau setara dengan 33,60 persen dari total responden sebanyak 503 (lima ratus tiga), sebanyak 13 (tiga belas) responden menyatakan cukup sesuai atau setara dengan 2,58 persen dari total responden sebanyak 503 (lima ratus tiga).

5. Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Produk Spesifikasi Jenis pelayanan pada kegiatan pemeriksaan yang dilaksanakan oleh Inspektorat Daerah Kota Bogor merupakan unsur-unsur independensi yang harus dipenuhi selama kegiatan pemeriksaan, seperti bebas dari campur tangan pimpinan atau orang lain yang berkepentingan, dan bebas dari kepentingan pribadi maupun pihak lain untuk mempengaruhi fakta-fakta pemeriksaan. Sebanyak 58,85 persen dari total sebanyak 503 (lima ratus tiga) responden menjawab bahwa produk spesifikasi jenis pelayanan pada kegiatan pemeriksaan kinerja dan program sudah berjalan sangat sesuai. Dari data tersebut juga diketahui bahwa sebanyak 207 (dua ratus tujuh) responden atau sebesar 41,15 persen menjawab spesifikasi pelayanan Inspektorat sudah sesuai.

6. Unsur Kompetensi Pelaksana Layanan

Pelaksana merupakan kemampuan pelaksana layanan baik di bidang teknis pelayanan maupun kemampuan teknis lainnya. Kompetensi pelaksana dalam hal ini adalah kompetensi atau kemampuan pemeriksa untuk melakukan review analitis, teori organisasi, auditing, akuntansi, dan pengetahuan tentang sector publik yang memadai dalam melakukan pemeriksaan. Berdasarkan hasil survei yang disebar ke perangkat daerah, sebanyak 271 (dua ratus tujuh puluh satu) responden yang menyatakan sangat setuju dengan kemampuan pelaksana atau setara dengan 53,88 persen dari total responden. Selain itu yang menyatakan setuju dengan kemampuan pelaksana diutarakan oleh 232 (dua ratus tiga puluh dua) responden atau setara 46,12 persen dari total responden.

7. Unsur Perilaku Pelaksana

Perilaku pelaksana merupakan indikator yang mengukur bagaimana perilaku pemberi layanan terhadap pengguna layanan. Dalam hal ini perilaku pelaksana adalah pemeriksa dari Inspektorat Daerah Kota Bogor selama penugasan pemeriksaan kinerja dan program bersikap, berpenampilan, dan bertutur kata secara sopan dan santun. Berdasarkan hasil survei pada perangkat daerah yang menjadi entitas pada kegiatan pemeriksaan kinerja dan program Inspektorat Daerah Kota Bogor, sebanyak 337 (tiga ratus tiga puluh tujuh) responden atau sebesar 67,00 persen menyatakan sangat setuju bahwa perilaku pemeriksa sudah sopan/ramah, sedangkan 133 (seratus tiga puluh tiga) responden atau setara dengan 26,44 persen menyatakan setuju bahwa perilaku pemeriksa sudah sopan/ramah, kemudian 33 (tiga puluh tiga) responden atau setara dengan 6,56 persen menyatakan cukup setuju bahwa perilaku pemeriksa sudah sopan/ramah.

8. Unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Unsur penanganan pengaduan, Saran dan Masukan dalam kegiatan pemeriksaan kinerja dan program Inspektorat Daerah Kota Bogor dilihat dari kejelasan pada pengungkapan temuan dalam Laporan Hasil Pemeriksaan dan rekomendasi yang diberikan atas temuan tersebut. Berdasarkan hasil survei bahwa sebesar 66,00 persen atau setara dengan 332 (tiga ratus tiga puluh dua) responden menyatakan sangat setuju bahwa penanganan pengaduan sudah cepat dan memuaskan, sebanyak 171 (seratus tujuh puluh satu) responden atau 34,00 persen responden menyatakan setuju bahwa penanganan pengaduan sudah cepat dan memuaskan.

9. Unsur Sarana Prasarana

Sarana dan prasana merupakan penunjang yang tidak bisa terpisahkan dalam kegiatan pemberian pelayanan, termasuk dalam hal ini kegiatan pemeriksaan kinerja dan program pada perangkat daerah. Sarana dan prasarana yang dimaksud dalam hal ini adalah fasilitas penunjang kegiatan pemeriksaan seperti laptop/pc, kendaraan mobilisasi, alat tulis kantor, dan lain sebagainya sehingga meminimalisir para pemeriksa untuk meminjam dan menggunakan fasilitas milik entitas. Berdasarkan hasil survei kuisisioner kepuasan auditi pada pemeriksaan kinerja dan program, sebagian besar responden sudah menganggap bahwa sarana dan prasarana yang dimiliki oleh pemeriksa dalam melakukan penugasan

pemeriksaan sudah berkualitas sekali/sesuai, memadai dan nyaman dengan sebanyak 268 (dua ratus enam puluh delapan) responden atau sebesar 53,28 persen menyatakan sangat setuju, sedangkan 171 (seratus tujuh puluh satu) responden atau setara dengan 34,00 persen menyatakan setuju, kemudian 47 (empat puluh tujuh) responden atau setara dengan 9,34 persen menyatakan cukup setuju dan 17 (tujuh belas) responden atau setara dengan 3,38 persen menyatakan kurang setuju.

C. TINDAK LANJUT

Rencana tindak lanjut secara umum dilakukan dengan memprioritaskan kepada unsur-unsur pelayanan yang mendapat nilai paling rendah, namun unsur pelayanan tersebut masih masuk dalam kategori “Sangat Baik”, hal tersebut tidak menutup kemungkinan ada unsur lain yang secara keseluruhan memperoleh nilai sangat baik tetapi masih ada responden yang menyampaikan penilaian yang tidak baik. Tentunya hal tersebut juga akan menjadi fokus evaluasi dan perbaikan pelayanan kedepan secara keseluruhan.

Unsur Persyaratan Layanan dan Unsur Sarana Prasarana menjadi 2 (dua) unsur layanan dengan nilai terendah pada Inspektorat Daerah Kota Bogor. Dalam rangka meningkatkan unsur layanan yang rendah tersebut Inspektorat Daerah Kota Bogor akan berupaya melaksanakan update regulasi dengan kondisi saat ini yang kemungkinan berdampak terhadap pelayanan serta akan melakukan evaluasi terhadap sistem operasional prosedur apabila dirasa perlu.

BAB III

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. KESIMPULAN

- a) Pelaksanaan SKM pada Inspektorat Daerah Kota Bogor dilaksanakan pada 36 (tiga puluh enam) Perangkat Daerah di lingkungan Pemerintah Daerah Kota Bogor dengan menggunakan metode kuesioner SKM.
- b) Publikasi pengisian kuesioner Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) dilakukan secara Online melalui media website dan whatsapp group kepada seluruh Perangkat Daerah dimana batas waktu pengisian survey pada tanggal 01 Januari 2025 sampai dengan tanggal 18 Desember 2025.
- c) Hasil pengolahan data kuesioner SKM Final Tahun 2025 pada Inspektorat Daerah Kota Bogor, menunjukkan bahwa tingkat kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik pada Inspektorat Daerah Kota Bogor adalah Sangat Baik. Hal ini ditunjukkan oleh nilai Indeks Kepuasan Masyarakat setelah dikonversi adalah sebesar 90,24.
- d) Unsur pelayanan yang memiliki nilai rata-rata tertinggi adalah Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan dengan nilai 93,01.

B. REKOMENDASI

- a) Evaluasi peningkatan hasil survei pada unsur yang rendah sebaiknya dilaksanakan secara berkala, setiap triwulan atau semester berjalan;
- b) Dilakukan publikasi secara berkala di berbagai media sosial yang dimiliki Inspektorat Daerah Kota Bogor terkait pengisian kuesioner Survey Kepuasan Masyarakat

LAMPIRAN I

FORM SURVEY KEPUASAN LAYANAN

PADA INSPEKTORAT DAERAH KOTA BOGOR KOTA BOGOR

PROFIL RESPONDEN			
e-mail	:		
Nama	:		
Instansi	:		
No Telp	:		
Jenis Kelamin	:		
Usia	:		
Pendidikan Terakhir	:		
Pekerjaan	:		
Jenis Layanan yang diterima	:		
KUESIONER			
UNSUR LAYANAN		PERTANYAAN	NILAI
Persyaratan	:	Apakah Aparat Pengawasan Intern Pemerintah (APIP) dalam memberikan pelayanan, sudah memberikan informasi yang sesuai mengenai persyaratan permohonan pelayanan yang harus dilengkapi	
Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	:	1. Apakah Aparat Pengawasan Intern Pemerintah (APIP) dalam proses pemberian pelayanan sudah sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku	
	:	2. Aparat Pengawasan Intern Pemerintah (APIP) memberikan kemudahan dalam proses pelaksanaan pelayanan	

		3. Kegiatan pengawasan yang dilakukan Inspektorat telah sesuai dengan yang diinginkan oleh perangkat daerah	
		4. Pelaksanaan pengawasan sudah tidak ada penyalahgunaan jabatan dari pegawai inspektorat untuk meminta imbalan tertentu dalam memperoleh layanan Inspektorat secara cepat dan mudah	
Waktu Pelayanan	:	Dalam hal batasan waktu pelayanan apakah sudah memenuhi waktu pelayanan yang telah ditentukan	
Biaya/Tarif	:	Tidak terdapat biaya atau tarif pelayanan yang harus dikeluarkan, dalam pemberian layanan yang dilaksanakan oleh Aparat Pengawasan Intern Pemerintah (APIP) dilingkungan Inspektorat Daerah Kota Bogor	
Produk spesifikasi jenis pelayanan	:	1. Apakah Aparat Pengawasan Intern Pemerintah (APIP) dalam memberikan hasil produk pelayanan sudah sesuai dengan keadaan yang sebenarnya	
		2. Pengawasan yang dilakukan Inspektorat bebas dari kepentingan pribadi maupun pihak lain (conflict of interest) yang dapat mempengaruhi proses dan hasil pengawasan	
		3. Isi laporan pengawasan disajikan sesuai fakta, bebas dari tekanan dan permintaan pihak tertentu	
		4. Auditor/P2UPD/Audiwan mengemukakan hasil temuan atau rekomendasi perbaikan	

		pengawasan secara jelas, rinci dan sesuai dengan ketentuan/peraturan yang berlaku	
		5. Laporan hasil pengawasan Inspektorat/bermanfaat untuk/bagi peningkatan kinerja di perangkat daerah yang menjadi obyek pengawasan	
		6. Pengawasan yang dilakukan Inspektorat dapat untuk mengurangi kesalahan fatal perangkat daerah dalam mempertanggungjawaban kegiatan yang dikelola	
		7. Pengawasan yang dilakukan Inspektorat mampu untuk mencegah terjadinya tindak pidana korupsi pada perangkat daerah	
Kompetensi pelaksana	:	1. Auditor / P2UPD / Audiwan memiliki kemampuan / kompetensi yang memadai dan dapat memberikan saran perbaikan sesuai ketentuan yang berlaku	
		2. Pengawasan yang dilakukan Inspektorat bebas dari campur tangan/intervensi pimpinan perangkat daerah/pihak ketiga	
		3. Pemberian jasa konsultasi/advice dalam memberikan saran/pendapat jelas, rinci dan sesuai ketentuan	
		4. Auditor/P2UPD/Audiwan dalam memberikan jasa konsultasi/advice telah memberikan pelayanan jasa yang memuaskan dan tepat sasaran	

Perilaku pelaksana	:	1. Auditor / P2UPD / Audiwan tidak mengambil/melakukan keuntungan pribadi dari penugasan pengawasannya	
		2. Auditor / P2UPD / Audiwan tidak mencari-cari kesalahan/kekurangan yang dilakukan perangkat daerah	
		3. Auditor / P2UPD / Audiwan bersikap jujur dengan tetap memegang rahasia perangkat daerah yang menjadi auditi/obyek pengawasannya	
		4. Komunikasi yang dilakukan auditor/P2UPD/Audiwan dalam memberikan jasa konsultasi/advice dilakukan dengan ramah dan sopan	
Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	:	1. Apakah Inspektorat Daerah Kota Bogor menyediakan sarana pengaduan, saran dan masukan baik secara online maupun offline	
		2. Bagaimana respon Inspektorat Daerah Kota Bogor dalam menangani pengaduan, saran dan masukan	
Sarana dan Prasarana	:	Bagaimana kualitas serta kenyamanan sarana dan prasarana yang dimiliki Inspektorat Daerah Kota Bogor dalam memberikan pelayanan	

LAMPIRAN II
PENGELOLAAN DATA SKM PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
PADA INSPEKTORAT DAERAH KOTA BOGOR KOTA BOGOR

NO	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	NILAI RATA RATA
1	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
2	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
4	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	6	6	6	5	5	5
7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
8	5	6	6	5	6	5	6	6	6	6
9	5	5	6	5	5	6	6	6	6	5
10	3	4	3	5	6	6	6	5	5	5
11	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6
12	3	5	5	4	5	5	4	5	6	5
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	5	6	5	6	5	5	4	5	3	5
15	5	4	5	5	5	5	5	6	4	5
16	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5
17	4	6	5	6	6	5	6	6	5	5
18	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
19	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
20	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
23	4	5	6	6	5	5	5	6	5	5
24	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
25	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
26	5	5	4	6	5	5	5	6	4	5
27	5	5	5	5	6	5	6	5	5	5
28	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5
29	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

30	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
31	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
32	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	5	5	5	5	6	6	6	5	5	5
35	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
36	5	6	6	5	6	5	6	6	6	6
37	5	5	6	5	5	6	6	6	6	5
38	3	4	3	5	6	6	6	5	5	5
39	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6
40	3	5	5	4	5	5	4	5	6	5
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
42	5	6	5	6	5	5	4	5	3	5
43	5	4	5	5	5	5	5	6	4	5
44	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5
45	4	6	5	6	6	5	6	6	5	5
46	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
47	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
48	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
50	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
51	4	5	6	6	5	5	5	6	5	5
52	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
53	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
54	5	5	4	6	5	5	5	6	4	5
55	5	5	5	5	6	5	6	5	5	5
56	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5
57	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
58	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
59	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
60	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
62	5	5	5	5	6	6	6	5	5	5
63	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
64	5	6	6	5	6	5	6	6	6	6

65	5	5	6	5	5	6	6	6	6	5
66	3	4	3	5	6	6	6	5	5	5
67	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6
68	3	5	5	4	5	5	4	5	6	5
69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
70	5	6	5	6	5	5	4	5	3	5
71	5	4	5	5	5	5	5	6	4	5
72	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5
73	4	6	5	6	6	5	6	6	5	5
74	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
75	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
76	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
78	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
79	4	5	6	6	5	5	5	6	5	5
80	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
81	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
82	5	5	4	6	5	5	5	6	4	5
83	5	5	5	5	6	5	6	5	5	5
84	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5
85	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
86	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
87	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
88	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
90	5	5	5	5	6	6	6	5	5	5
91	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
92	5	6	6	5	6	5	6	6	6	6
93	5	5	6	5	5	6	6	6	6	5
94	3	4	3	5	6	6	6	5	5	5
95	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6
96	3	5	5	4	5	5	4	5	6	5
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
98	5	6	5	6	5	5	4	5	3	5
99	5	4	5	5	5	5	5	6	4	5

100	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5
101	4	6	5	6	6	5	6	6	5	5
102	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
103	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
104	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
105	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
106	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
107	4	5	6	6	5	5	5	6	5	5
108	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
109	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5
110	4	6	5	6	6	5	6	6	5	5
111	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
112	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
113	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
114	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
115	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
116	4	5	6	6	5	5	5	6	5	5
117	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
118	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
119	5	5	4	6	5	5	5	6	4	5
120	5	5	5	5	6	5	6	5	5	5
121	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5
122	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
123	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
124	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
125	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
126	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
127	5	5	5	5	6	6	6	5	5	5
128	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
129	5	6	6	5	6	5	6	6	6	6
130	5	5	6	5	5	6	6	6	6	5
131	3	4	3	5	6	6	6	5	5	5
132	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6
133	6	5	5	4	5	5	4	5	6	5
134	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5

135	6	6	5	6	5	5	4	5	3	5
136	6	4	5	5	5	5	5	6	4	5
137	6	5	5	5	5	5	6	6	5	5
138	6	6	5	6	6	5	6	6	5	5
139	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
140	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
141	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
142	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
143	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
144	6	5	6	6	5	5	5	6	5	5
145	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
146	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
147	6	5	4	6	5	5	5	6	4	5
148	6	5	5	5	6	5	6	5	5	5
149	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5
150	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
151	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
152	6	5	5	5	5	5	5	5	4	5
153	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
154	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
155	6	5	5	5	6	6	6	5	5	5
156	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
157	6	6	6	5	6	5	6	6	6	6
158	6	5	6	5	5	6	6	6	6	6
159	6	4	3	5	6	6	6	5	5	5
160	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6
161	6	5	5	4	5	5	4	5	6	5
162	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
163	6	6	5	6	5	5	4	5	3	5
164	6	4	5	5	5	5	5	6	4	5
165	6	5	5	5	5	5	6	6	5	5
166	6	6	5	6	6	5	6	6	5	5
167	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
168	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
169	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

170	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
171	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
172	6	5	6	6	5	5	5	6	5	5
173	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
174	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
175	5	5	4	6	5	5	5	6	4	5
176	5	5	5	5	6	5	6	5	5	5
177	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5
178	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
179	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
180	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
181	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
182	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
183	5	5	5	5	6	6	6	5	5	5
184	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
185	5	6	6	5	6	5	6	6	6	6
186	5	5	6	5	5	6	6	6	6	5
187	3	4	3	5	6	6	6	5	5	5
188	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6
189	3	5	5	4	5	5	4	5	6	5
190	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
191	5	6	5	6	5	5	4	5	3	5
192	5	4	5	5	5	5	5	6	4	5
193	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5
194	4	6	5	6	6	5	6	6	5	5
195	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
196	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
197	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
198	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
199	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
200	4	5	6	6	5	5	5	6	5	5
201	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
202	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5
203	4	6	5	6	6	5	6	6	5	5
204	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

205	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
206	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
207	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
208	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
209	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
210	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
211	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
212	5	5	5	5	6	6	6	5	5	5
213	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
214	5	6	6	5	6	5	6	6	6	6
215	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
216	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
217	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
218	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
219	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
220	5	5	5	5	6	6	6	5	5	5
221	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
222	5	6	6	5	6	5	6	6	6	6
223	5	5	6	5	5	6	6	6	6	5
224	3	4	3	5	6	6	6	5	5	5
225	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6
226	6	5	5	4	5	5	4	5	6	5
227	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
228	6	6	5	6	5	5	4	5	3	5
229	6	4	5	5	5	5	5	6	4	5
230	6	5	5	5	5	5	6	6	5	5
231	6	6	5	6	6	5	6	6	5	5
232	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
233	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
234	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
235	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
236	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
237	6	5	6	6	5	5	5	6	5	5
238	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
239	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

240	6	5	4	6	5	5	5	6	4	5
241	6	5	5	5	6	5	6	5	5	5
242	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5
243	6	5	5	5	5	6	6	6	6	6
244	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
245	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
246	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
247	6	5	5	5	5	5	5	5	4	5
248	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
249	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
250	6	5	5	5	6	6	6	5	5	5
251	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
252	6	6	6	5	6	5	6	6	6	6
253	6	5	6	5	5	6	6	6	6	6
254	6	4	3	5	6	6	6	5	5	5
255	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6
256	6	5	5	4	5	5	4	5	6	5
257	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
258	6	6	5	6	5	5	4	5	3	5
259	6	4	5	5	5	5	5	6	4	5
260	6	5	5	5	5	5	6	6	5	5
261	6	6	5	6	6	5	6	6	5	5
262	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
263	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
264	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
265	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
266	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
267	4	5	6	6	5	5	5	6	5	5
268	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
269	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
270	5	5	4	6	5	5	5	6	4	5
271	5	5	5	5	6	5	6	5	5	5
272	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5
273	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
274	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

275	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
276	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
277	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
278	5	5	5	5	6	6	6	5	5	5
279	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
280	5	6	6	5	6	5	6	6	6	6
281	5	5	6	5	5	6	6	6	6	5
282	3	4	3	5	6	6	6	5	5	5
283	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6
284	3	5	5	4	5	5	4	5	6	5
285	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
286	5	6	5	6	5	5	4	5	3	5
287	5	4	5	5	5	5	5	6	4	5
288	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5
289	4	6	5	6	6	5	6	6	5	5
290	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
291	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
292	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
293	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
294	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
295	4	5	6	6	5	5	5	6	5	5
296	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
297	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
298	5	5	4	6	5	5	5	6	4	5
299	5	5	5	5	6	5	6	5	5	5
300	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5
301	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
302	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
303	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
304	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
305	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
306	5	5	5	5	6	6	6	5	5	5
307	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
308	5	6	6	5	6	5	6	6	6	6
309	5	5	6	5	5	6	6	6	6	5

310	3	4	3	5	6	6	6	5	5	5
311	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6
312	3	5	5	4	5	5	4	5	6	5
313	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
314	5	6	5	6	5	5	4	5	3	5
315	5	4	5	5	5	5	5	6	4	5
316	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5
317	4	6	5	6	6	5	6	6	5	5
318	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
319	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
320	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
321	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
322	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
323	4	5	6	6	5	5	5	6	5	5
324	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
325	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
326	5	5	4	6	5	5	5	6	4	5
327	5	5	5	5	6	5	6	5	5	5
328	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5
329	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
330	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
331	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
332	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
333	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
334	5	5	5	5	6	6	6	5	5	5
335	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
336	5	6	6	5	6	5	6	6	6	6
337	5	5	6	5	5	6	6	6	6	5
338	3	4	3	5	6	6	6	5	5	5
339	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6
340	3	5	5	4	5	5	4	5	6	5
341	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
342	5	6	5	6	5	5	4	5	3	5
343	5	4	5	5	5	5	5	6	4	5
344	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5

345	4	6	5	6	6	5	6	6	5	5
346	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
347	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
348	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
349	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
350	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
351	4	5	6	6	5	5	5	6	5	5
352	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
353	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5
354	4	6	5	6	6	5	6	6	5	5
355	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
356	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
357	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
358	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
359	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
360	4	5	6	6	5	6	5	6	5	5
361	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
362	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
363	5	5	4	6	5	6	5	6	4	5
364	5	5	5	5	6	6	6	5	5	5
365	6	6	5	5	5	6	5	5	5	5
366	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
367	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
368	5	5	5	5	5	6	5	5	4	5
369	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
370	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5
371	5	5	5	5	6	6	6	5	5	5
372	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
373	5	6	6	5	6	6	6	6	6	6
374	5	5	6	5	5	6	6	6	6	6
375	3	4	6	6	6	6	6	5	5	5
376	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
377	3	5	6	6	5	6	4	5	6	5
378	5	5	6	6	5	6	5	5	5	5
379	5	6	6	6	5	6	4	5	3	5

380	5	4	6	6	5	6	5	6	4	5
381	5	5	6	6	5	6	6	6	5	5
382	4	6	6	6	6	6	6	6	5	5
383	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
384	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
385	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
386	5	5	6	6	5	6	5	5	5	5
387	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
388	4	5	6	6	5	5	5	6	5	5
389	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
390	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
391	5	5	6	6	5	5	5	6	4	5
392	5	5	6	6	6	5	6	5	5	5
393	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5
394	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
395	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
396	5	5	6	6	5	5	5	5	4	5
397	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
398	5	5	6	6	5	5	5	5	5	5
399	5	5	6	6	6	6	6	5	5	5
400	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
401	5	6	6	6	6	5	6	6	6	6
402	5	5	6	6	5	6	6	6	6	6
403	3	4	6	6	6	6	6	5	5	5
404	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6
405	3	5	5	4	5	5	4	5	6	5
406	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
407	5	6	5	6	5	5	4	5	3	5
408	5	4	5	5	5	5	5	6	4	5
409	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5
410	4	6	5	6	6	5	6	6	5	5
411	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
412	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
413	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
414	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

415	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
416	4	5	6	6	5	5	5	6	5	5
417	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
418	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
419	5	5	4	6	5	5	5	6	4	5
420	5	5	5	5	6	5	6	5	5	5
421	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5
422	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
423	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
424	5	5	5	6	5	5	5	5	4	5
425	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
426	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5
427	5	5	5	6	6	6	6	5	5	5
428	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
429	5	6	6	6	6	5	6	6	6	6
430	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6
431	6	4	3	6	6	6	6	5	5	5
432	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6
433	6	5	5	6	5	5	4	5	6	5
434	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5
435	5	6	5	6	6	5	4	5	3	5
436	5	4	5	6	5	5	5	6	4	5
437	5	5	5	6	5	5	6	6	5	5
438	6	6	5	6	6	5	6	6	5	6
439	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
440	6	6	3	6	6	6	6	5	5	5
441	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6
442	6	5	5	6	5	5	5	5	6	5
443	5	5	5	6	5	5	6	5	5	5
444	5	6	5	6	6	5	5	5	3	5
445	5	6	5	6	5	5	6	6	4	5
446	5	5	5	6	5	5	6	6	5	5
447	6	6	5	6	6	5	6	6	5	6
448	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
449	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

450	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
451	5	5	5	6	5	5	6	5	5	5
452	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
453	6	5	6	6	5	5	6	6	5	5
454	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
455	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
456	5	5	4	6	5	5	6	6	4	5
457	6	5	5	6	6	5	6	5	5	5
458	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
459	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
460	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
461	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
462	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
463	5	5	5	5	6	6	6	5	5	5
464	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
465	5	6	6	5	6	5	6	6	6	6
466	5	6	6	5	5	6	6	6	6	6
467	6	5	6	5	6	6	6	5	5	5
468	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6
469	6	5	5	6	5	5	4	5	6	5
470	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5
471	5	6	5	6	5	5	4	5	3	5
472	5	5	5	6	5	5	5	6	6	5
473	5	5	5	6	5	5	6	6	6	5
474	4	6	5	6	6	5	6	6	6	5
475	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
476	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
477	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
478	5	5	5	6	5	5	5	5	6	5
479	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
480	5	5	6	6	5	5	5	6	6	5
481	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
482	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
483	5	5	4	6	5	5	5	6	6	5
484	5	5	5	6	6	5	6	5	6	5

485	6	6	5	6	5	5	5	5	6	5
486	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
487	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
488	5	5	5	6	5	5	5	5	6	5
489	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
490	5	5	5	6	5	5	5	5	6	5
491	5	5	5	6	6	6	6	5	6	5
492	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
493	5	6	6	6	6	5	6	6	6	6
494	5	5	6	6	5	6	6	6	6	6
495	6	4	6	6	6	6	6	5	5	5
496	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6
497	6	5	5	6	5	5	4	5	6	5
498	4	5	6	6	5	5	5	6	5	5
499	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
500	5	5	5	6	5	5	6	6	5	5
501	4	6	5	6	6	5	6	6	5	5
502	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
503	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
∑ Variabel	2674	2707	2730	2823	2810	2782	2775	2730	2702	2748
∑ Nilai/Responden	5,32	5,38	5,43	5,61	5,59	5,53	5,52	5,43	5,37	5,463
∑ NRR/Responden	0,59	0,60	0,60	0,62	0,62	0,61	0,61	0,60	0,60	0,607
Nilai Akhir Th 2025	88,60	89,70	90,46	93,54	93,11	92,17	91,93	90,44	89,53	91,05
Konversi Skala 4	3,54	3,59	3,62	3,74	3,72	3,69	3,68	3,62	3,58	3,64

Bogor, Desember 2025



Ditandatangani secara elektronik oleh :
INSPEKTUR DAERAH,

DRS. IRWAN RIYANTO, M.Si.
Pembina Utama Muda